

DEVELOPPER LES COMPETENCES DE SUPERVISEUR : Niveau 2

"Quand les araignées tissent ensemble, elles peuvent attacher un lion."

Proverbe éthiopien

"Le changement est la loi de la vie. Et ceux qui ne regardent que le passé ou le présent sont certains de manquer l'avenir."

John F. Kennedy



1. Pour qui?

Vous êtes superviseur, ou en charge d'une équipe et vous vous posez au moins une des questions ci-dessous:

- Comment puis-je motiver efficacement mon équipe à atteindre ses objectifs ?
- Comment puis-je améliorer la communication au sein de mon équipe et gérer les conflits de manière constructive?
- Comment puis-je fixer des objectifs SMART pour mon équipe et suivre efficacement leur réalisation ?
- Comment puis-je mener des entretiens d'évaluation constructifs et axés sur le développement professionnel de mes collaborateurs ?
- Comment puis-je accompagner mon équipe dans les périodes de changement et de transition ?

➔ **Dans ce cas, cette formation répondra à vos attentes.**

2. Pour quels objectifs?

Cette formation intensive de 4 jours est conçue pour vous doter des compétences et des outils essentiels pour construire et gérer des équipes hautement performantes. Vous y apprendrez à:

- Développer un leadership mobilisateur pour inspirer, motiver et engager les membres de votre équipe,
- Maîtriser les techniques de communication pour transmettre efficacement les objectifs, les attentes et les feedbacks,
- Mettre en place des indicateurs de performance pertinents et suivre les progrès vers les objectifs,
- Conduire des entretiens d'évaluation efficaces pour encourager le développement professionnel,
- Gérer les conflits de manière constructive et favoriser un environnement de travail positif,
- Accompagner le changement et aider leur équipe à s'adapter aux nouvelles situations.

3. Quel est le programme de la formation?

Modules	Contenu
Retour d'expérience sur le contenu du niveau 1	
Module 1 : Leadership transformationnel et mobilisation d'équipe	1. Identifier les différents styles de leadership et leurs impacts 2. Identifier son propre style de leadership et développer sa capacité d'adaptation 3. Développer les compétences du leadership transformationnel 4. Comprendre les facteurs qui influencent la motivation des individus 5. Maîtriser les outils et techniques pour reconnaître et valoriser les contributions
Module 2 : Gestion de la performance et résolution de problèmes	1. Définir les indicateurs clés de performance pertinents et mesurables 2. Interpréter les écarts et identifier les axes d'amélioration 3. Fixer des objectifs SMART et les communiquer efficacement 4. Mener des entretiens d'évaluation constructifs et axés sur le développement
Module 3 : communication interpersonnelle et gestion des conflits	1. Identifier les causes et les mécanismes des conflits 2. Apprendre à gérer les conflits de manière constructive 3. Apprendre à poser des questions orientées solution 4. Acquérir les notions de base sur l'Intelligence Emotionnelle
Module 4 : Gestion du changement	1. Comprendre les étapes du changement et les réactions possibles des individus 2. Acquérir des outils et techniques pour accompagner les équipes dans les périodes de transition

4. Quelle est la valeur ajoutée de cette formation ?

Une méthodologie et une approche favorisant l'application immédiate des outils et techniques, avec :

- Une alternance pratique/ apports/ mise en application,
- Des mises en situation : simulations de gestion, jeux de rôle, études de cas adaptés à votre réalité professionnelle,
- Une priorité donnée à l'Interactivité : échanges, feedbacks et co-développement.

Des formateurs expérimentés

- Expérience dans la formation : **+ de 25 ans**
- Lauréat des Concours Nationaux français:
 - CAPES, pour le professorat
 - Perdir, pour la direction des établissements scolaires et de formation
 - Formation à l'IHE2F (Institut des Hautes Etudes de l'Education et de la Formation)
- Multiples certifications : Ingénierie de formation et de certification – PNL – Intelligence Emotionnelle - DISC & Forces Motrices...

Des Modalités Pratiques optimisées pour favoriser l'intégration



Durée : 4 jours – 28 heures



Modalité : Présentiel



Nombre de participants : Idéalement 20



Tarif : Nous contacter

Comment s'inscrire ou en savoir davantage ?



+243 814148713



jm@congoskills.com



www.congoskills.com

